



PERFIL

Soltec es una compañía multinacional especializada en soluciones de energía solar fotovoltaica, con presencia en más de 20 países de los cinco continentes. Es reconocida como líder mundial en el desarrollo de tecnologías renovables sostenibles. Su casa matriz está ubicada en España, y desde hace cuatro años opera en Colombia con proyectos estratégicos que emplean a alrededor de 800 personas.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Soltec contaba con un proveedor global de outsourcing de nómina que utilizaba Softland HCM. Aunque valoraban el software, enfrentaban dificultades por la falta de comunicación directa, lo que generaba retrasos en la atención a sus requerimientos. Según Mary Aguirre Barreto, P&O Coordinator, necesitaban un proveedor local que garantizara respuestas más ágiles, comunicación fluida y una relación más cercana para gestionar eficazmente sus procesos de nómina.

SOLUCIÓN

Luego de evaluar tres proveedores, Soltec eligió Softland BPO por su experiencia, agilidad y capacidad de adaptación. La decisión se basó en la confianza previa, el conocimiento del equipo y la asesoría constante recibida. Con el cambio, lograron establecer un canal de comunicación directo, reduciendo significativamente los tiempos de respuesta y aumentando la eficiencia en la gestión de nómina.

Además, el equipo de Softland no solo actúa como un proveedor, sino como un aliado estratégico que ofrece recomendaciones sobre las mejores prácticas en cada etapa del proceso.



Nuestra relación con Softland BPO es de ganar-ganar. Contar con un equipo flexible y con excelente comunicación nos permite asegurar el pago correcto y oportuno de la nómina, incluso frente a eventualidades.



Mary Aguirre Barreto, P&O Coordinator

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Mary Aguirre Barreto / P&O Coordinator

Rol en el proyecto

Líder del proyecto

Solución adquirida

Softland BPO

Fecha de implementación

2023

Cantidad de empleados

800

Sitio web de la empresa

<https://soltec.com/es/>