



PERFIL

Miguel Gómez & CIA es una compañía nacional con 70 años de experiencia, líder en la importación, distribución y comercialización de productos de ferretería, agroindustriales y de construcción. Cuenta con un catálogo de más de 8.000 referencias y cobertura a nivel nacional, respaldada por un equipo de 100 colaboradores.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Durante 17 años, la empresa operó con Softland Pyme, pero el crecimiento organizacional generó la necesidad de contar con una solución más robusta. Según Carlos Mario Gómez, director de TI, requerían una plataforma que ofreciera mayor rendimiento, acceso a información más completa y oportuna, y funcionalidades modernas como facturación electrónica y gestión de nómina. En 2014, comenzaron la búsqueda de una nueva solución y tras evaluar distintas opciones, optaron por Softland ERP por su relación de confianza previa, precios competitivos y calidad funcional.

SOLUCIÓN

La implementación de Softland ERP permitió mejorar progresivamente el rendimiento de los procesos internos. Actualmente, 20 personas trabajan simultáneamente en el sistema sin inconvenientes. Además, el soporte técnico y comercial ha sido oportuno y efectivo, lo cual ha facilitado una adopción continua y positiva.

El equipo de TI espera que con la nueva versión web se obtengan mejoras significativas en infraestructura, rendimiento y actualizaciones automáticas, lo que les permitirá ahorrar tiempo, especialmente en la gestión de las 22 máquinas activas actualmente.

Nos sentimos satisfechos con Softland ERP. Ha sido un proceso de mejora continua y el soporte siempre ha sido bueno. Con la versión web esperamos seguir creciendo juntos, nosotros como clientes y Softland como nuestro proveedor.

Carlos Mario Gómez, Director de TI

”

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Carlos Mario Gómez / Director de TI

Rol en el proyecto

Líder del proyecto

Solución adquirida

Softland ERP

Fecha de implementación

2015

Cantidad de empleados

100

Sitio web de la empresa

<https://www.miguelgomez.com.co>