



Industria manufacturera

PERFIL

Metalex es una empresa colombiana con más de 35 años de experiencia en la industria metalmecánica. Con más de 170 colaboradores, se especializa en encofrados metálicos y soluciones industrializadas para la construcción. Tiene sede en Bucaramanga y presencia en varias ciudades del país, con una participación del 80% en el mercado local.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Metalex enfrentaba dificultades en la gestión de nómina debido a fallas en su sistema anterior, que requería correcciones manuales constantes. Aunque en 2014 implementaron una solución on premise, el crecimiento de la empresa y los cambios normativos impulsaron la búsqueda de una alternativa en la nube. Tras evaluar varias opciones, eligieron Softland HCM Web por su agilidad, estabilidad y actualización continua.

SOLUCIÓN

Softland HCM Web fue elegida por mantener las funcionalidades de la solución anterior, conservar históricos y permitir el acceso remoto. Poder trabajar desde cualquier lugar y contar con una plataforma siempre actualizada fue fundamental para el equipo de Talento Humano. La implementación fue rápida, completándose en tres meses, con dos nóminas de prueba en paralelo para validar la migración. La capacitación también fue clave, con enfoque en la parametrización, acceso a grabaciones y soporte constante.

La solución permitió mejorar tiempos mediante funcionalidades como el cargue masivo de novedades, informes automatizados y una experiencia de usuario visualmente amigable. La delegación de la administración de la infraestructura a Softland representó también un alivio significativo para el equipo de TI.



Estamos satisfechos con el sistema. La posibilidad de llevar los históricos y contar con funciones prácticas como el cargue masivo han optimizado nuestro trabajo.



Yasmín Gómez, Directora de Talento Humano

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Yasmín Gómez / Directora de Talento Humano
William Henao / Director de TI

Rol en el proyecto

Líderes del proyecto

Solución adquirida

Softland HCM Web

Fecha de implementación

2022

Cantidad de empleados

170

Sitio web de la empresa

<https://www.metalex.com.co>