

PERFIL

Hispasat, empresa del grupo Redeia, se especializa en comunicaciones satelitales y distribuye más de 1.250 canales de televisión y radio en español y portugués en varios países de Latinoamérica. También ofrece servicios de Internet, backhaul celular y Wi-Fi en puntos estratégicos. En Colombia, su crecimiento reciente y la integración con Axess aumentaron la complejidad de sus procesos internos, especialmente en el área de recursos humanos.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Antes de implementar Softland, Hispasat contaba con una plataforma de liquidación de nómina que resultó insuficiente ante los desafíos de su expansión. La integración con Axess generó nuevos procesos en RRHH, haciendo evidente la necesidad de tercerizar la nómina. La empresa requería una solución que garantizara eficiencia, confidencialidad y flexibilidad en la gestión de este proceso crítico, especialmente en un contexto que exigía revisar y reorganizar procesos internos.

SOLUCIÓN

Hispasat eligió Softland BPO tras un proceso de evaluación de más de seis meses. La flexibilidad y capacidad del sistema para adaptarse a necesidades específicas fueron factores decisivos. Aunque evaluaron integraciones con plataformas como Oracle, optaron por una solución que les permitiera gestionar nómina de forma eficiente sin necesidad de complejas integraciones.

La implementación se llevó a cabo con gran agilidad y con el acompañamiento constante del equipo de Softland. A pesar de estimaciones más extensas, lograron completar la transición un mes antes de lo previsto, mejorando la eficiencia operativa del equipo de RRHH y asegurando la precisión en procesos como la liquidación y cruce de datos con la seguridad social.

“Podemos enfocarnos en otros procesos mientras Softland se encarga de la nómina, sabiendo que todo está en cumplimiento con la ley. Nos sentimos muy tranquilos con el proceso y todo ha salido como esperábamos.”

Johana Castiblanco, Analista de Gestión Humana

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Johana Katherine Castiblanco Romero /
Analista de Gestión Humana

Rol en el proyecto

Líder del proyecto

Solución adquirida

Softland BPO

Fecha de implementación

2022

Cantidad de empleados

170

Sitio web de la empresa

<https://www.hispasat.com/es/>