



## Servicios financieros

### PERFIL

BNP Paribas Cardif es una compañía de seguros francesa que ofrece productos de ahorro y protección. Inició operaciones en Colombia en 2009 y se ha consolidado como una empresa líder en el sector de banca seguros. Actualmente cuenta con 334 empleados y protege a más de nueve millones de clientes, brindando soluciones que les permiten afrontar los riesgos de la vida con tranquilidad.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Desde 2012, BNP Paribas Cardif ha confiado en Softland HCM como su solución de gestión de recursos humanos. Sin embargo, al no estar actualizados con la versión más reciente (7.4), identificaron la necesidad de migrar a una versión superior para mejorar la seguridad del sistema y optimizar la rapidez de sus procesos.

### SOLUCIÓN

La migración a la nueva versión de Softland HCM se realizó de manera organizada y eficiente, siguiendo un cronograma claro y bien ejecutado por el equipo de Softland. Se asignaron fechas específicas para tareas clave como copias de seguridad y solución de incidencias, cumpliendo con todos los plazos. Durante las pruebas y validaciones, Softland brindó un acompañamiento cercano, con reuniones periódicas que aseguraron que no quedaran pendientes. Este enfoque permitió una implementación sin contratiempos y con resultados satisfactorios.

Entre los principales beneficios, destacan una mayor velocidad en la carga de novedades, la incorporación de funciones como el cargue masivo, y mejoras en autorizaciones y cálculos automáticos, lo que ha significado un ahorro de tiempo considerable para el equipo.

*Ahora podemos usar funcionalidades como el cargue masivo y cálculos automáticos de conceptos, lo que ha optimizado nuestras actividades y generado un ahorro de tiempo significativo.*

Anderson Sanabria, Analista III de Nómina & Compensación

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Persona entrevistada**

Isabel Cifuentes / Coordinadora de Nómina  
Anderson Sanabria / Analista III de Nómina & Compensación

**Rol en el proyecto**

Líderes del proyecto

**Solución adquirida**

Softland HCM

**Fecha de adquisición**

2012

**Cantidad de empleados**

334

**Sitio web de la empresa**

<https://bnpparibascardif.com.co>