



Servicios financieros

PERFIL

Banco W es una entidad financiera colombiana con más de 40 años de trayectoria, enfocada en la inclusión financiera de microempresarios y trabajadores independientes. Nació en 1980 como la Fundación WWB Colombia y, tras su evolución, hoy ofrece productos como créditos, ahorro, inversión, microseguros y remesas, adaptados a las necesidades de sus clientes.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

El equipo de nómina del Banco W enfrentaba desafíos relacionados con la estabilidad de su solución tecnológica y la necesidad de una herramienta flexible que cumpliera con los requerimientos legales y extralegales del país. Requerían un sistema robusto, confiable y parametrizable, capaz de adaptarse ágilmente a las reformas normativas y con un soporte técnico oportuno y cercano.

SOLUCIÓN

Banco W implementó Softland HCM, una solución estable y altamente parametrizable que permitió automatizar procesos y brindar seguridad en la operación de nómina. La plataforma facilitó tareas críticas como la validación individual de la retención en la fuente y el cumplimiento con las disposiciones legales vigentes. El sistema también permitió mejorar la experiencia del equipo con funcionalidades como la herramienta de radicación de casos, que agiliza el soporte y retroalimentación en tiempo real.

El acompañamiento del equipo técnico de Softland fue clave durante el proceso, demostrando una disposición permanente para escuchar y brindar soluciones adaptadas. Para el Banco W, Softland se ha convertido en un aliado que actúa como una extensión de su equipo interno.

“ Nos sentimos muy bien y confiados con Softland. Sabemos que siempre van un paso adelante en las reformas de ley y que están en pro de que el sistema funcione de manera automática. **”**

Dora Alicia Orozco, Coordinadora de Nómina y Contratación

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Delcy Zuñiga / Jefe de Nómina

Liz Audrey Castro / Analista de Nómina

Dora Orozco / Coord. de Nómina y Contratación

Rol en el proyecto

Líderes del Proyecto

Solución adquirida

Softland HCM

Fecha de implementación

2022

Cantidad de empleados

170

Sitio web de la empresa

<https://www.bancow.com.co/>