



Restaurantes

Franquicias Internacionales RADA

PERFIL:

Nacieron en Ciudad de Panamá en el año 2014, con una aceptación extraordinaria en el mercado local y enamorando a miles de personas, quienes hoy por hoy los reconocen como el restaurante más completo y especial de sushi y comida asiática del país. Actualmente cuentan con 19 sucursales en Panamá. Y presencia en Costa Rica, Colombia, El Salvador, España, Guatemala, Paraguay, Puerto Rico, Rep. Dominicana, USA y Honduras.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA:

Antes de implementar la solución, la empresa enfrentaba una gestión manual y desorganizada de sus procesos laborales, lo que generaba ineficiencias y dificultades en el manejo de la información. La falta de un sistema centralizado complicaba el registro y seguimiento de ausencias, vacaciones e incapacidades, lo que a menudo resultaba en errores y retrasos en la generación de informes. Además, el procesamiento de la nómina se volvió una tarea compleja y propensa a fallos, ya que requería consolidar datos dispersos en diferentes fuentes. Esta falta de automatización no solo afectaba la productividad, sino que también generaba estrés y pérdida de tiempo en tareas administrativas.

SOLUCIÓN:

Antes de adquirir Softland, la empresa gestionaba sus procesos de manera manual o con sistemas fragmentados que no estaban completamente integrados. La administración de ausencias, incapacidades y reportes se realizaba a través de hojas de cálculo y documentos físicos, lo que generaba demoras, errores y falta de visibilidad en la información clave. Para soportar la gestión, utilizaban herramientas básicas de ofimática o software contables que no estaban diseñadas específicamente para la administración de nómina y recursos humanos, lo que dificultaba la sistematización y aumentaba la carga del equipo operativo.

La empresa eligió Softland debido a su capacidad para ofrecer una solución integral que permita la automatización y sistematización de los procesos administrativos y de gestión del talento humano. Entre las principales ventajas que encontraron destacaron la facilidad para generar informes en tiempo real, la gestión eficiente de ausencias como vacaciones e incapacidades, y la preparación automática de la información para el momento de la nómina, reduciendo errores y optimizando tiempos. Además, la integración con otros módulos del ERP facilita el control financiero y operativo, brindando mayor visibilidad y toma de decisiones basada en datos.

FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO:

Nombre Completo: Stephanie Gonzalez Solís

Cargo: Gerente de Recursos Humanos

Función en el proyecto: Supervisora del proyecto



FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO:

Actividad de la compañía: Cadena de Restaurantes

Solución/es adquirida/s: Gestión de Nómina y Gestión del Tiempo

Fecha de adquisición: Diciembre del 2021

Fecha de implementación: Enero del 2022

Cantidad de empleados: 220

Cantidad de Usuarios: 2

Módulos adquiridos: Gestión de Nómina y Control de Asistencia

Monto de inversión a la fecha de adquisición: \$26,000

Importe anual del contrato: \$2235