



Restaurantes

# Franquicias Internacionales RADA

## PERFIL:

Nacieron en Ciudad de Panamá en el año 2014, con una aceptación extraordinaria en el mercado local y enamorando a miles de personas, quienes hoy por hoy los reconocen como el restaurante más completo y especial de sushi y comida asiática del país. Actualmente cuentan con 19 sucursales en Panamá. Y presencia en Costa Rica, Colombia, El Salvador, España, Guatemala, Paraguay, Puerto Rico, Rep. Dominicana, USA y Honduras.

## ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA:

Antes de implementar la solución, la empresa enfrentaba una gestión manual y desorganizada de sus procesos laborales, lo que generaba ineficiencias y dificultades en el manejo de la información. La falta de un sistema centralizado complicaba el registro y seguimiento de ausencias, vacaciones e incapacidades, lo que a menudo resultaba en errores y retrasos en la generación de informes. Además, el procesamiento de la nómina se volvió una tarea compleja y propensa a fallos, ya que requería consolidar datos dispersos en diferentes fuentes. Esta falta de automatización no solo afectaba la productividad, sino que también generaba estrés y pérdida de tiempo en tareas administrativas.

## SOLUCIÓN:

Antes de adquirir Softland, la empresa gestionaba sus procesos de manera manual o con sistemas fragmentados que no estaban completamente integrados. La administración de ausencias, incapacidades y reportes se realizaba a través de hojas de cálculo y documentos físicos, lo que generaba demoras, errores y falta de visibilidad en la información clave. Para soportar la gestión, utilizaban herramientas básicas de ofimática o software contables que no estaban diseñadas específicamente para la administración de nómina y recursos humanos, lo que dificultaba la sistematización y aumentaba la carga del equipo operativo.

La empresa eligió Softland debido a su capacidad para ofrecer una solución integral que permita la automatización y sistematización de los procesos administrativos y de gestión del talento humano. Entre las principales ventajas que encontraron destacaron la facilidad para generar informes en tiempo real, la gestión eficiente de ausencias como vacaciones e incapacidades, y la preparación automática de la información para el momento de la nómina, reduciendo errores y optimizando tiempos. Además, la integración con otros módulos del ERP facilita el control financiero y operativo, brindando mayor visibilidad y toma de decisiones basada en datos.

## FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO:

**Nombre Completo:** Stephanie Gonzalez Solís

**Cargo:** Gerente de Recursos Humanos

**Función en el proyecto:** Supervisora del proyecto



## FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO:

**Actividad de la compañía:** Cadena de Restaurantes

**Solución/es adquirida/s:** Gestión de Nómina y Gestión del Tiempo

**Fecha de adquisición:** Diciembre del 2021

**Fecha de implementación:** Enero del 2022

**Cantidad de empleados:** 220

**Cantidad de Usuarios:** 2

**Módulos adquiridos:** Gestión de Nómina y Control de Asistencia

**Monto de inversión a la fecha de adquisición:** \$26,000

**Importe anual del contrato:** \$2235