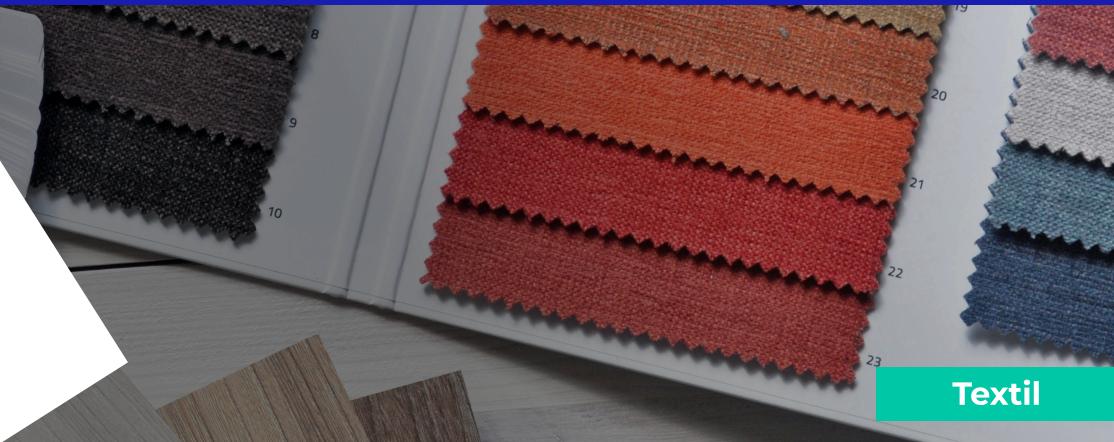


## CASO DE ÉXITO



**T-SHIRTS  
INTERAMERICA, S.A.**



### PERFIL

T-SHIRTS INTERAMERICA S.A. es una empresa panameña líder en el servicio de impresión y confección sobre prendas de vestir. También ofrece impresión digital en variados formatos y sustratos. Se distingue por su calidad y excelente servicio al cliente. Además, es creadora de la marca Galápago, desarrollada con mano de obra 100% panameña.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Antes de implementar Softland ERP, T-Shirts Interamerica utilizaba un software de recursos humanos con más de 10 años de antigüedad cuya instalación estaba incompleta. Esto generaba múltiples inconvenientes, especialmente en el cálculo de la planilla, lo que obligaba a realizar verificaciones manuales frecuentes. Además, la herramienta carecía de reportes útiles, lo que limitaba el análisis y la toma de decisiones.

### SOLUCIÓN

La compañía decidió implementar el módulo de Nómina (Cálculo de Planilla) de Softland ERP. La solución incluyó la elaboración de reportes personalizados y la automatización de procesos clave. Gracias a la implementación, T-Shirts Interamerica logró mantener su metodología de trabajo y alcanzar una alta precisión en cálculos, especialmente en el Impuesto Sobre la Renta (ISR).

La nueva plataforma facilitó la gestión de vacaciones, liquidaciones, generación de planillas para la seguridad social (SIPE) y permitió optimizar el tiempo dedicado a la gestión de nóminas. A pesar de un incidente crítico —la pérdida de sus servidores durante la fase inicial del proyecto—, la compañía pudo continuar con el proceso de pago sin interrupciones gracias a la migración previa de los datos a Softland. Esto demostró la solidez de la solución adoptada.

**“**Gracias a Softland, el cumplimiento con los pagos a nuestros colaboradores fue posible con mucha precisión, sin interrumpir la operación durante casi dos meses.**”**

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

#### Persona entrevistada

Jacqueline Emias / Gerente de Recursos Humanos

#### Rol en el proyecto

Aprobador

#### Solución adquirida

Softland ERP - Módulo de nómina

#### Fecha de implementación

Agosto 2023 - Noviembre 2023

#### Cantidad de empleados

1 a 100 empleados

#### Sitio web de la empresa

[www.tshirtsinteramerica.com](http://www.tshirtsinteramerica.com)