



**mega**LINEA

Servicios financieros

### PERFIL

Megalínea S.A, filial del Banco de Bogotá y parte del Grupo Aval, cuenta con 25 años de experiencia en recuperación de cartera, contact center y procesos operativos. Se distingue por su equipo humano calificado, comprometido con la calidad en el servicio, y por un entorno laboral que impulsa el desarrollo profesional y el bienestar de sus empleados.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La necesidad de cambiar su sistema de Nómina surgió con el crecimiento transversal de la empresa, que impulsó la búsqueda de soluciones para mejorar la satisfacción interna y externa, así como la toma de decisiones en tiempo real. Antes, enfrentaban problemas por información desactualizada y un sistema que exigía numerosas validaciones manuales y cruces de datos innecesarios, lo que hacía más lentos, costosos y propensos a errores los procesos de nómina y recursos humanos. Esta situación afectaba la operatividad de la organización y llevó a Megalínea a buscar una solución para optimizar sus procesos.

### SOLUCIÓN

Megalínea eligió Softland RRHH por la automatización y seguridad que requería para gestionar la nómina de forma eficiente. Su implementación eliminó la dependencia de Excel, las validaciones manuales y los recálculos que consumían tiempo y esfuerzo.

El módulo de autogestión destacó al permitir a los colaboradores interactuar directamente con el sistema, mejorando la experiencia del usuario. Además, la solución facilitó la integración con otros sistemas, como contabilidad, y garantizó cálculos precisos en cumplimiento con la normatividad vigente.



*Gracias a Softland, hemos logrado una gran mejora en la calidad de vida laboral de nuestros empleados de RRHH, lo cual se ha traducido en mayor productividad y satisfacción dentro del equipo*



Freddy Antonio Ramírez, Jefe de nómina

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

#### Persona entrevistada

Freddy Antonio Ramírez, Jefe de nómina

#### Rol en el proyecto

Líder del proyecto

#### Solución adquirida

Softland RRHH

#### Fecha de implementación

2022

#### Cantidad de empleados

2500

#### Sitio web de la empresa

[www.megalinea.com.co](http://www.megalinea.com.co)