



Ejemplos de aplicación y beneficios por industria

Contents

Ejemplos de aplicación y beneficios por industria	1
Servicios Financieros	3
Ejemplos de aplicación.....	3
Beneficios.....	4
Comercio y Logística.....	5
Ejemplos de aplicación.....	5
Beneficios.....	7
Turismo.....	8
Ejemplos de aplicación.....	8
Beneficios.....	9
Construcción.....	10
Ejemplos de aplicación.....	10
Beneficios.....	11
Comercio Minorista.....	12
Ejemplos de aplicación.....	12
Beneficios.....	13
Agricultura.....	14
Ejemplos de aplicación.....	14
Beneficios.....	15
Manufactura.....	16
Ejemplos de aplicación.....	16
Beneficios.....	17
Sector de Servicios	18

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Ejemplos de aplicación.....	18
Beneficios.....	19
Industria de la Salud	21
Ejemplos de aplicación.....	21
Beneficios.....	22
Industria de Energía	23
Ejemplos de aplicación.....	23
Beneficios.....	24
Procesos y Servicios Empresariales	25
Ejemplos de aplicación.....	25
Beneficios.....	26
Tecnología de la Información	27
Ejemplos de aplicación.....	27
Beneficios.....	28

www.tradebook.com.co
PBX: (+57 4) 604 22 55
Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Servicios Financieros

Ejemplos de aplicación

Bancos Comerciales

Departamento de Auditoría y Cumplimiento: Inspectores pueden usar Trade para programar y registrar visitas a sucursales, asegurando el cumplimiento de normativas internas y externas.

Gestión de Cartera de Clientes: Los asesores financieros pueden gestionar citas y seguimiento de clientes, optimizando rutas y registrando interacciones y decisiones clave en la app.

Compañías de Seguros

Evaluación de Riesgos: Los agentes pueden realizar visitas a los asegurados para evaluar condiciones de propiedades o vehículos y capturar datos relevantes mediante formularios personalizados en Trade.

Reclamaciones y Sinistros: Los ajustadores pueden gestionar y documentar el proceso de reclamaciones en el terreno, desde la evaluación inicial hasta la finalización del caso.

Firmas de Inversión

Gestión de Relaciones con Inversionistas: Trade permite a los gerentes de relaciones programar y gestionar sus visitas a clientes y eventos, registrando detalles de cada interacción para mejorar las relaciones y la comunicación.

Análisis de Inversión: Los analistas pueden usar la app para recoger y analizar datos de mercado en tiempo real durante visitas a empresas o proyectos de inversión.

Servicios de Asesoría Financiera

Planificación Financiera y Asesoramiento: Los asesores pueden usar Trade para programar reuniones, gestionar información de clientes y registrar los planes y decisiones tomadas, asegurando un seguimiento adecuado y personalizado.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Entidades de Crédito

Evaluación de Crédito: Los oficiales de crédito pueden utilizar Trade para visitar a solicitantes de préstamos, recoger información necesaria y realizar evaluaciones in situ que ayuden a tomar decisiones de crédito más informadas.

Beneficios

Eficiencia Operativa Mejorada: Optimización de rutas y horarios para personal en campo, lo que reduce tiempos de desplazamiento y costos operacionales.

Mejora en la Toma de Decisiones: Acceso instantáneo a datos recogidos en campo permite a los gestores tomar decisiones basadas en información actualizada y precisa.

Cumplimiento y Control Mejorados: Con los formularios personalizados y el seguimiento detallado, Trade ayuda a garantizar el cumplimiento de las regulaciones y políticas internas.

Incremento de la Satisfacción del Cliente: La rápida respuesta a consultas y problemas, y la capacidad de gestionar interacciones más personalizadas mejora la relación con los clientes.

Transparencia y Reporte Mejorados: La capacidad de generar reportes en tiempo real sobre las actividades en campo proporciona una vista clara del rendimiento y permite ajustes proactivos.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Comercio y Logística

Ejemplos de aplicación

Compañía de Envíos y Paquetería

Departamento de Distribución: Utiliza Trade para optimizar rutas de entrega, reduciendo tiempos de tránsito y costos operativos. La plataforma permite programar y seguir en tiempo real las rutas de los repartidores.

Control de Flota: Monitorea vehículos en tiempo real, proporcionando datos sobre la eficiencia de combustible y mantenimiento preventivo.

Servicio al Cliente: Trade facilita la actualización en tiempo real del estado de los envíos, mejorando la comunicación con los clientes.

Departamento de Planificación: Utiliza análisis de datos para mejorar la planeación de las rutas y la asignación de recursos.

Seguridad y Cumplimiento: Asegura la conformidad con las regulaciones de transporte y seguridad mediante la documentación digital y el seguimiento exhaustivo.

Distribuidora de Productos Alimenticios

Gestión de Inventarios: Trade permite la administración de inventarios en tiempo real, reduciendo el riesgo de sobre stock y desabastecimiento.

Departamento de Ventas: Facilita la toma de pedidos en el punto de venta y proporciona a los comerciales información actualizada sobre productos y promociones.

Logística Interna: Optimiza las rutas de distribución interna dentro de grandes centros de distribución.

Control de Calidad: Registra condiciones de almacenamiento y transporte asegurando la calidad de los alimentos distribuidos.

Recursos Humanos: Gestiona y monitoriza el desempeño del personal en campo, facilitando entrenamientos y evaluaciones continuas.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagúí, Antioquia, Colombia



Empresa de Retail Multicanal

E-commerce y Entregas: Gestiona las entregas de pedidos online, optimizando rutas y tiempos de entrega para mejorar la satisfacción del cliente.

Gestión de Punto de Venta: Captura datos en tiendas físicas para análisis de tráfico y comportamiento del consumidor.

Marketing y Promociones: Realiza seguimiento de las actividades promocionales en tiendas y ajusta las estrategias en tiempo real basadas en la captura de datos.

Servicio al Cliente: Utiliza datos capturados para resolver consultas y reclamaciones de manera eficiente y personalizada.

Inventario y Reposición: Automatiza la gestión de inventario y reposición de productos tanto en tiendas como en almacenes.

Operador Logístico Internacional

Gestión Aduanera: Facilita el registro y seguimiento de trámites aduaneros y documentación necesaria para la importación y exportación.

Tracking de Contenedores: Proporciona seguimiento detallado de contenedores y cargas en tránsito internacional.

Optimización de Cargas: Utiliza algoritmos para la optimización de espacio en contenedores y vehículos, maximizando la eficiencia de las cargas.

Planificación de Rutas Intermodales: Combina diferentes modos de transporte optimizando costos y tiempos de entrega.

Gestión de Flota Global: Monitoriza la localización y estado de vehículos a nivel mundial, gestionando mantenimientos y disponibilidad.

Proveedor de Servicios de Courier Express

Despacho Rápido: Implementa soluciones de despacho y entrega rápida basadas en la localización en tiempo real de mensajeros.

Gestión de Recogidas: Programa y optimiza las recogidas de paquetes, integrando solicitudes last-minute mediante la plataforma.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Análisis de Eficiencia: Evalúa la eficiencia de rutas y servicios utilizando datos históricos y en tiempo real para la toma de decisiones.

Control de Calidad de Servicio: Monitoriza la calidad del servicio mediante encuestas y feedback en tiempo real recogido a través de la app.

Integración con Sistemas de Terceros: Facilita la integración con sistemas de clientes y plataformas de e-commerce para una gestión fluida de pedidos.

Beneficios

Eficiencia Operativa Mejorada: Optimización de rutas y horarios para personal en campo y flotas de entrega, reduciendo costos y tiempos de operación.

Mejora en la Toma de Decisiones: Acceso instantáneo a datos recogidos en campo permite a los gestores tomar decisiones informadas basadas en información precisa y actualizada.

Incremento de la Satisfacción del Cliente: La rápida respuesta a consultas y problemas, junto con la capacidad de gestionar interacciones más personalizadas, mejora la relación con los clientes.

Transparencia y Reporte Mejorados: La capacidad de generar reportes en tiempo real sobre las actividades en campo proporciona una visión clara del rendimiento y permite ajustes proactivos.

Cumplimiento y Control Mejorados: Con los formularios personalizados y el seguimiento detallado, Trade ayuda a garantizar el cumplimiento de las regulaciones y políticas internas y externas.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia

Turismo

Ejemplos de aplicación

Agencias de Viajes

Departamento de Reservas y Operaciones: Utilizar Trade para programar y gestionar las reservas de viajes, asignar tareas a agentes de viajes, y monitorizar su cumplimiento en tiempo real.

Departamento de Atención al Cliente: Capacitar a los agentes para gestionar y resolver consultas en tiempo real durante los viajes, asegurando una experiencia fluida para el cliente.

Empresas de Transporte Turístico

Logística y Despacho: Optimizar rutas de transporte para traslados aeropuerto-hotel, excursiones, etc., reduciendo tiempos de espera y costos de operación.

Mantenimiento de Flota: Programar y documentar el mantenimiento de vehículos, desde autobuses hasta carros de alquiler, asegurando la disponibilidad y seguridad de los transportes.

Hoteles y Resorts

Gestión de Habitaciones y Servicios: Coordinar la limpieza y mantenimiento de habitaciones, gestionar pedidos de servicio a la habitación y actividades turísticas ofrecidas por el hotel.

Seguridad: Monitorizar en tiempo real la seguridad en las instalaciones, asignar rondas de seguridad y gestionar cualquier incidente de manera eficiente.

Operadores de Tours y Actividades

Coordinación de Tours: Planificar y ajustar itinerarios en tiempo real, gestionar guías turísticos y participantes, y asegurar la logística de cada tour.

Calidad y Cumplimiento: Utilizar formularios para recopilar feedback de los clientes sobre las actividades y asegurar el cumplimiento de los estándares de servicio.



Museos y Atracciones Turísticas

Gestión de Visitantes: Controlar el flujo de visitantes, programar visitas guiadas, y gestionar entradas y disponibilidad de manera eficiente.

Mantenimiento y Operaciones: Planificar y documentar el mantenimiento de las instalaciones y exhibiciones, garantizando una experiencia segura y agradable para todos los visitantes.

Beneficios

Mejora de la Experiencia del Cliente: Con Trade, las empresas pueden gestionar de manera proactiva las expectativas y experiencias de los turistas, asegurando respuestas rápidas y personalizadas a sus necesidades y mejorando significativamente su satisfacción.

Optimización de Recursos y Reducción de Costos: Trade permite una planificación eficiente y una asignación precisa de recursos, lo que reduce los costos operativos y maximiza la utilización de personal, vehículos y equipos.

Mejora en la Gestión de Operaciones: La digitalización y automatización de procesos mediante Trade facilita una gestión más fluida y transparente de las operaciones en campo, desde reservas hasta la prestación de servicios turísticos.

Incremento de la Seguridad: Con la capacidad de monitorizar en tiempo real las operaciones y el personal, Trade ayuda a mejorar la seguridad en todos los aspectos del turismo, desde el transporte hasta las estancias en hoteles y participación en actividades.

Acceso a Datos en Tiempo Real y Toma de Decisiones Informada: Trade proporciona a los gestores turísticos acceso instantáneo a información crucial, permitiendo tomar decisiones informadas y rápidas que pueden adaptarse a las dinámicas cambiantes del sector turístico.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia

Construcción

Ejemplos de aplicación

Constructoras de Vivienda

Gestión de Proyectos: Supervisores de obra pueden usar Trade para programar y documentar el avance de las construcciones, utilizando formularios personalizados para cada fase del proyecto.

Control de Calidad: Inspectores de calidad pueden realizar visitas a las obras en construcción para asegurar que se cumplan los estándares de calidad, capturando información relevante a través de la app.

Logística de Materiales: Gestores de logística pueden optimizar la entrega y uso de materiales en las obras, usando Trade para planificar rutas de entrega y controlar inventarios en tiempo real.

Empresas de Ingeniería Civil

Planificación y Supervisión de Infraestructuras: Ingenieros y técnicos pueden gestionar la construcción de infraestructuras como puentes y carreteras, programando tareas y monitoreando el cumplimiento de los cronogramas a través de la plataforma.

Mantenimiento de Infraestructuras: Uso de Trade para programar y documentar el mantenimiento regular y las inspecciones de infraestructuras existentes, garantizando su longevidad y seguridad.

Firmas de Arquitectura

Diseño y Revisión de Proyectos: Arquitectos pueden utilizar Trade para compartir diseños y recibir feedback en tiempo real durante las visitas al sitio, asegurando que todos los involucrados estén alineados con el concepto final.

Compañías de Renovación

Gestión de Proyectos de Renovación: Coordinadores de proyectos pueden usar Trade para supervisar múltiples sitios de renovación, asegurando que las transformaciones se realicen de acuerdo a lo planeado y dentro de los presupuestos establecidos.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Empresas de Demolición Especializada

Planificación de Demoliciones: Planificadores pueden usar Trade para evaluar sitios, planificar la secuencia de demolición y asegurar que todas las normas de seguridad se cumplan meticulosamente.

Beneficios

Optimización de la Gestión de Proyectos: Trade permite una planificación y seguimiento detallado de cada proyecto, reduciendo los tiempos muertos y asegurando que los proyectos se completen a tiempo y dentro del presupuesto.

Mejora en la Comunicación: La plataforma facilita una comunicación fluida entre el personal en campo y en oficina, lo que mejora la coordinación y reduce los errores derivados de malentendidos o falta de información.

Documentación y Conformidad Mejoradas: Con los formularios personalizados y el seguimiento en tiempo real, Trade ayuda a cumplir con las regulaciones del sector y a mantener una documentación completa y accesible de todos los proyectos.

Incremento de la Eficiencia Operativa: La automatización de tareas repetitivas y la optimización de rutas para la entrega de materiales y el desplazamiento del personal aumentan la eficiencia operativa, reduciendo costos y tiempos de ejecución.

Mejora en la Gestión de la Calidad y Seguridad: Trade permite un seguimiento continuo de los estándares de calidad y seguridad en las obras, reduciendo el riesgo de accidentes y asegurando que los resultados finales cumplan con las expectativas del cliente y los estándares del sector.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia

Comercio Minorista

Ejemplos de aplicación

Cadenas de Supermercados

Gestión de Inventario: Utilización de Trade para realizar seguimientos en tiempo real del stock en tiendas, facilitando el reabastecimiento automático y la reducción de excedentes o faltantes.

Promociones y Marketing en el Punto de Venta: Coordinación y documentación de promociones en las tiendas utilizando formularios personalizados para capturar la ejecución y el impacto de actividades promocionales.

Tiendas de Ropa

Visual Merchandising: Uso de Trade para programar y verificar la configuración de escaparates y presentaciones en tienda, asegurando consistencia y calidad en todas las ubicaciones.

Gestión de Clientes y CRM: Registro de interacciones con clientes para personalizar la atención y mejorar la retención de clientes mediante el seguimiento de preferencias y historial de compras.

Electrónica y Electrodomésticos

Logística y Entregas: Optimización de rutas para la entrega de productos de gran tamaño, mejorando tiempos y reduciendo costos, con seguimiento en tiempo real de las entregas.

Servicio Postventa y Soporte: Programación y gestión de visitas de soporte técnico para instalaciones o reparaciones, mejorando la satisfacción del cliente mediante respuestas rápidas y eficientes.

Farmacias

Control de Caducidades y Conformidad Regulatoria: Uso de Trade para monitorizar lotes de medicamentos, garantizando el retiro a tiempo de productos próximos a su fecha de caducidad y cumplimiento con regulaciones sanitarias.

Gestión de Recetas y Pedidos en Tiempo Real: Facilitación de la gestión y dispensación de medicamentos controlados, incluyendo la validación de recetas y el seguimiento de la entrega.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagúí, Antioquia, Colombia



Tiendas de Artículos para el Hogar

Planificación de Rutas y Visitas para Medidas en Sitio: Utilización de Trade para gestionar visitas a domicilio para medidas de muebles a medida o instalación de equipamiento, asegurando eficiencia y satisfacción del cliente.

Inventario y Gestión de Stock: Trade ayuda a mantener un control preciso sobre inventarios de artículos con múltiples variantes de tamaño y color.

Beneficios

Optimización de la Experiencia del Cliente: Mejora de la interacción con el cliente al proporcionar un servicio personalizado y respuestas rápidas a sus necesidades.

Eficiencia en la Gestión de Inventario: Reducción de costos y mejora en la disponibilidad de productos mediante la gestión en tiempo real del stock y automatización del reabastecimiento.

Mejora en la Ejecución de Campañas de Marketing: Mayor ROI en promociones y campañas publicitarias gracias a la implementación y seguimiento eficaz en cada punto de venta.

Incremento de la Eficiencia Operativa: Reducción de tiempos de desplazamiento y costos operacionales a través de la planificación inteligente de rutas y gestión de despachos.

Transparencia y Control Mejorados: Seguimiento detallado y documentación exhaustiva de todas las actividades realizadas en campo, proporcionando una base sólida para decisiones estratégicas y cumplimiento normativo.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia

Agricultura

Ejemplos de aplicación

Empresas de Cultivos Extensivos (Maíz, Soja, Trigo)

Gestión de Cultivos: Agrónomos pueden utilizar Trade para monitorear el crecimiento y salud de los cultivos, programar tratamientos y fertilizaciones, y documentar las condiciones del suelo y climáticas en tiempo real.

Planificación de Siembra y Cosecha: Coordinadores de campo pueden optimizar las rutas y asignar recursos eficientemente para las actividades de siembra y cosecha, asegurando un uso óptimo del equipo y la mano de obra.

Empresas Vitivinícolas

Manejo del Viñedo: Especialistas pueden registrar tratamientos específicos de las vides, seguimiento de maduración de uvas y gestionar las actividades diarias del viñedo.

Control de Calidad: Inspectores pueden usar formularios personalizados para garantizar y documentar la calidad del producto final, desde la uva hasta la botella.

Compañías de Producción de Frutas y Vegetales

Logística de Cosecha y Distribución: Trade facilita la planificación de la recolección, empaquetado y distribución de productos, asegurando la frescura y minimizando el tiempo desde el campo hasta el consumidor.

Seguimiento de Plagas y Enfermedades: Trade permite un seguimiento detallado y la rápida respuesta ante incidencias de plagas o enfermedades, optimizando el uso de pesticidas y tratamientos.

Empresas de Agricultura Orgánica

Certificación y Trazabilidad Orgánica: Trade ayuda a documentar y mantener los estándares necesarios para la certificación orgánica, facilitando el seguimiento desde la siembra hasta la venta.

Gestión de Recursos Naturales: Programación y documentación de la rotación de cultivos, manejo de recursos hídricos y biodiversidad.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Empresas de Ganadería y Avicultura

Gestión de la Salud Animal: Veterinarios pueden programar y registrar chequeos de salud, tratamientos y vacunaciones.

Optimización de la Alimentación: Trade puede ser usado para gestionar la alimentación y nutrición animal, asegurando la calidad y eficiencia en el uso de los insumos.

Beneficios

Mejora en la Eficiencia Operativa: La automatización de tareas y la optimización de rutas reducen los tiempos de operación y los costes asociados.

Decisiones Basadas en Datos Actualizados: La recopilación y análisis en tiempo real de datos sobre cultivos, clima y suelo permiten tomar decisiones más informadas y rápidas.

Cumplimiento y Control de Calidad Mejorados: Los registros detallados y la trazabilidad de los procesos ayudan a cumplir con los estándares de calidad y regulaciones sanitarias o ambientales.

Incremento en la Satisfacción del Cliente: La capacidad de garantizar productos frescos y de alta calidad, junto con la mejora en los tiempos de entrega, eleva la satisfacción del cliente.

Transparencia y Reporte Mejorado: La visibilidad completa del proceso agrícola y la generación de informes facilitan la gestión y el ajuste proactivo de estrategias.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia

Manufactura

Ejemplos de aplicación

Compañía de Automóviles

Control de Calidad: Inspectores utilizan Trade para programar inspecciones regulares en la línea de montaje, capturando datos directamente en dispositivos móviles para asegurar la calidad y el cumplimiento de las normativas.

Gestión de Inventarios: Utilizan Trade para monitorizar los niveles de inventario en tiempo real y automatizar las órdenes de reposición de componentes críticos, optimizando el stock y reduciendo los costos de almacenamiento.

Empresa de Electrónica

Mantenimiento de Equipos: Técnicos emplean Trade para recibir alertas de mantenimiento, planificar visitas y documentar el servicio realizado, mejorando la eficiencia operativa y la vida útil del equipo.

Logística Interna: Coordinan la logística de distribución de componentes electrónicos dentro de la planta, utilizando Trade para optimizar las rutas de entrega interna y reducir tiempos muertos.

Fabricante de Textiles

Gestión de Proveedores: Utilizan Trade para evaluar y auditar a proveedores de materias primas, asegurando la calidad del material entrante y la sostenibilidad de la cadena de suministro.

Planificación de Producción: Planificadores utilizan Trade para ajustar las cargas de trabajo en las líneas de producción basadas en análisis de demanda y capacidad en tiempo real, mejorando la eficiencia y la respuesta al mercado.

Industria Alimentaria

Seguridad Alimentaria: Trade se utiliza para programar y documentar las inspecciones de seguridad, cumpliendo con las regulaciones alimentarias y reduciendo el riesgo de contaminación.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Gestión de Recetas: Aseguran la consistencia en la producción de alimentos al utilizar Trade para gestionar las recetas y los procedimientos de fabricación, garantizando la uniformidad del producto final.

Compañía de Muebles

Diseño y Desarrollo de Productos: Diseñadores utilizan Trade para colaborar en el diseño de nuevos productos, compartiendo bocetos y recibiendo feedback en tiempo real para acelerar el ciclo de desarrollo.

Control de Despachos: Optimizan los despachos de productos terminados a distribuidores y clientes finales, utilizando Trade para planificar rutas de entrega y gestionar confirmaciones de recepción.

Beneficios

Optimización de la Producción: Trade transforma la planificación de múltiples tareas de producción de horas a minutos, adaptándose a las necesidades específicas y volumen de trabajo, mejorando la eficiencia operativa.

Mejora en la Toma de Decisiones: La capacidad de monitorear procesos en tiempo real permite a los gerentes de manufactura hacer ajustes operativos basados en datos precisos y actuales.

Reducción de Costos Operativos: La digitalización de procesos y la optimización de rutas internas y externas minimizan los costos relacionados con el transporte y la gestión de inventarios.

Cumplimiento y Calidad Mejorados: Con formularios personalizados y seguimiento detallado, Trade ayuda a garantizar el cumplimiento de las regulaciones de seguridad y calidad.

Incremento de la Satisfacción del Cliente: La mejora en la precisión de los tiempos de producción y entrega eleva la satisfacción del cliente al proporcionar productos de alta calidad en los plazos acordados.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia

Sector de Servicios

Ejemplos de aplicación

Empresas de Telecomunicaciones

Departamento de Instalación y Mantenimiento: Técnicos utilizan Trade para gestionar y optimizar rutas de instalación o mantenimiento de servicios, documentando cada intervención con formularios personalizados.

Servicio al Cliente: Los agentes pueden programar y registrar visitas a clientes que reporten problemas o requieran asistencia, mejorando la gestión de tiempo y recursos.

Gestión de Inventarios: Control y seguimiento de dispositivos y componentes desde almacenes hasta puntos de servicio.

Compañías de Limpieza Comercial

Programación de Trabajos: Los coordinadores usan Trade para programar las visitas de limpieza, optimizando las rutas y garantizando la cobertura de todas las áreas asignadas.

Control de Suministros: Gestionan el inventario de productos de limpieza mediante la app, asegurando la disponibilidad necesaria para cada tarea.

Seguimiento de Calidad: Supervisores realizan inspecciones de los servicios prestados, utilizando formularios para evaluar y garantizar la calidad.

Consultorías de Gestión Empresarial

Planificación de Consultas: Los consultores organizan sus visitas a las empresas clientes, optimizando el itinerario y preparando la documentación necesaria a través de la plataforma.

Evaluación de Proyectos: Capturan datos críticos durante las reuniones y auditorías, facilitando el análisis y la entrega de recomendaciones personalizadas.

Seguimiento Post-Implementación: Utilizan Trade para programar visitas de seguimiento y evaluar el impacto de las soluciones implementadas.



Empresas de Seguridad Privada

Gestión de Patrullas: Coordinan las rondas de seguridad, optimizando las rutas y monitoreando en tiempo real el desempeño del personal de campo.

Reportes de Incidentes: El personal de seguridad reporta cualquier incidente a través de formularios detallados, proporcionando pruebas y documentación necesaria para acciones legales o de mejora.

Capacitación y Cumplimiento: Registran las actividades de capacitación y aseguran el cumplimiento de las normativas de seguridad mediante documentación adecuada.

Servicios de Catering y Eventos

Planificación de Eventos: Utilizan Trade para gestionar la logística de eventos, desde la programación de personal hasta la distribución de tareas específicas y control de inventarios.

Gestión de Clientes y Proveedores: Mantienen un registro actualizado de clientes y proveedores, facilitando la negociación y contratación de servicios adicionales.

Evaluación del Servicio: Recopilan feedback de los clientes mediante formularios digitales para mejorar la calidad del servicio.

Beneficios

Optimización de Rutas y Programaciones: Trade transforma la planificación de múltiples visitas y actividades de horas a minutos, adaptándose a las necesidades específicas y volumen de trabajo de cada servicio.

Mejora en la Toma de Decisiones: El acceso instantáneo a datos recogidos en campo permite a los gerentes y coordinadores tomar decisiones basadas en información actualizada y precisa.

Incremento de la Eficiencia Operativa: Al automatizar procesos y mejorar la coordinación entre equipos, Trade contribuye a una mayor eficiencia operativa, reduciendo costos y tiempos de respuesta.

Cumplimiento y Control Mejorado: Con los formularios personalizados y el seguimiento detallado de actividades, Trade ayuda a garantizar el cumplimiento de las regulaciones y políticas internas, aumentando la calidad del servicio.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Satisfacción del Cliente Mejorada: La rápida respuesta a consultas y problemas, y la capacidad de gestionar interacciones más personalizadas, mejora la relación con los clientes y eleva su satisfacción y fidelidad.

www.tradebook.com.co
PBX: (+57 4) 604 22 55
Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia

Industria de la Salud

Ejemplos de aplicación

Hospitales y Clínicas

Gestión de Personal Médico y Enfermería: Trade puede ser usado para programar y monitorizar las rondas de médicos y enfermeras, asegurando que todas las visitas a pacientes estén adecuadamente documentadas y gestionadas en tiempo real.

Mantenimiento de Equipos: Departamentos de mantenimiento pueden usar Trade para gestionar las inspecciones y mantenimientos de equipos médicos críticos, optimizando tiempos y recursos.

Consultorios Privados

Gestión de Citas y Pacientes: Los médicos pueden gestionar sus citas y seguimiento de pacientes utilizando Trade para optimizar horarios y rutas entre consultorios.

Documentación Clínica: Captura de información médica mediante formularios personalizados para mantener registros detallados y seguros de cada paciente.

Laboratorios de Análisis Clínicos

Recolección de Muestras: Trade permite a los técnicos de laboratorio programar y documentar la recolección de muestras en domicilio, asegurando la trazabilidad y el cumplimiento de estándares de calidad.

Gestión de Rutas de Recolección: Optimización de rutas para la recolección de muestras, reduciendo tiempos de traslado y mejorando la eficiencia operativa.

Servicios de Emergencia Médica

Coordinación de Ambulancias: Uso de Trade para gestionar y monitorizar en tiempo real las rutas de ambulancias, asegurando una respuesta rápida en situaciones críticas.

Registro de Atenciones de Emergencia: Documentación inmediata de las intervenciones y tratamientos realizados en el campo, facilitando el seguimiento y reportes para aseguradoras y autoridades de salud.

Centros de Rehabilitación y Fisioterapia

www.tradebook.com.co
PBX: (+57 4) 604 22 55
Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Programación de Terapias: Trade ayuda a programar y seguir el progreso de las terapias de pacientes, personalizando tratamientos y ajustando agendas de los terapeutas.

Beneficios

Mejora en la Coordinación y Gestión de Personal: Optimización de horarios y asignaciones de personal médico y de apoyo, mejorando la cobertura y atención al paciente.

Incremento en la Eficiencia Operativa: A través de la automatización de procesos y la optimización de rutas, Trade reduce los tiempos de espera y desplazamiento, lo que permite a los profesionales de la salud atender a más pacientes.

Cumplimiento Regulatorio y Control de Calidad: Los formularios personalizados y el seguimiento detallado permiten cumplir con las regulaciones de salud y mantener altos estándares de calidad en la atención.

Mejora en la Gestión de Datos y Acceso a Información: Acceso instantáneo a datos médicos y operativos que facilitan la toma de decisiones basada en información actualizada y precisa.

Aumento de la Satisfacción del Paciente: La capacidad de responder rápidamente a las necesidades de los pacientes y la mejora en la calidad del servicio contribuyen significativamente a la satisfacción del paciente.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagúí, Antioquia, Colombia

Industria de Energía

Ejemplos de aplicación

Compañías de Electricidad

Departamento de Mantenimiento de Redes: Técnicos pueden usar Trade para programar y documentar el mantenimiento de líneas y estaciones eléctricas, mejorando la planificación y ejecución de trabajos en campo.

Gestión de Interrupciones: Equipos de respuesta pueden gestionar y coordinar la resolución de interrupciones y averías, utilizando la app para documentar acciones y comunicarse eficazmente en tiempo real.

Empresas de Petróleo y Gas

Inspección y Mantenimiento de Pozos: Ingenieros de campo utilizan Trade para programar visitas a pozos, realizar inspecciones de seguridad y mantener registros detallados de mantenimientos, asegurando el cumplimiento y la eficiencia operativa.

Logística y Distribución: Coordinadores logísticos emplean Trade para optimizar rutas de transporte de petróleo y gas, desde y hacia puntos de extracción y refinación, mejorando la eficiencia y reduciendo costos.

Empresas de Energías Renovables

Mantenimiento de Parques Eólicos y Solares: Técnicos utilizan Trade para gestionar el mantenimiento preventivo y correctivo de turbinas eólicas y paneles solares, asegurando el máximo rendimiento de estas instalaciones.

Evaluación de Nuevos Proyectos: Especialistas en desarrollo de proyectos pueden planificar y documentar sus visitas a potenciales sitios de instalación, recogiendo datos críticos que facilitarán la toma de decisiones de inversión.

Servicios de Emergencia y Restauración

Respuesta a Emergencias: Equipos de emergencia pueden coordinar rápidamente acciones en situaciones de crisis, como tormentas o fallas en la infraestructura, utilizando Trade para comunicarse y documentar todas las actividades en tiempo real.

Gestión de Clientes y Servicios Comerciales

www.tradebook.com.co
PBX: (+57 4) 604 22 55
Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Servicios al Cliente: Representantes de servicio al cliente emplean Trade para programar y realizar visitas de inspección, instalación de equipos o servicios post-venta, mejorando la experiencia del cliente y garantizando una gestión eficaz.

Beneficios

Mejora de la Eficiencia Operativa: Optimización de rutas y programaciones para el personal en campo, lo que reduce los tiempos de desplazamiento y los costos asociados a operaciones.

Mejora en la Toma de Decisiones: Acceso instantáneo a datos recopilados en campo permite a los gestores tomar decisiones informadas basadas en información precisa y actualizada.

Cumplimiento y Control Mejorado: Los formularios personalizados y el seguimiento exhaustivo aseguran el cumplimiento de las regulaciones y normas de seguridad.

Incremento de la Satisfacción del Cliente: La rápida respuesta a consultas y problemas, y la capacidad de gestionar interacciones más personalizadas y eficaces mejoran la relación con los clientes.

Transparencia y Reporte Mejorado: La capacidad de generar reportes en tiempo real sobre las actividades en campo ofrece una visión clara del rendimiento y permite ajustes proactivos para mejorar continuamente.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Procesos y Servicios Empresariales

Ejemplos de aplicación

Empresas de Consultoría de Gestión

Departamento de Proyectos: Gestores de proyecto utilizan Trade para programar y documentar todas las actividades relacionadas con sus proyectos, optimizando el tiempo y recursos con una planificación eficiente.

Analistas de Procesos: Los analistas pueden emplear formularios personalizados para auditar y mejorar los procesos de negocios de los clientes, asegurando la captura precisa de datos necesarios para la consultoría.

Firmas de Outsourcing de Procesos de Negocios (BPO)

Operaciones de Call Center: Supervisores gestionan y optimizan los horarios y actividades del personal de call centers, mejorando la productividad y la calidad del servicio al cliente.

Departamento de Recursos Humanos: HR utiliza Trade para organizar y seguir el rendimiento y actividades del personal, facilitando la gestión de recursos humanos en múltiples ubicaciones.

Empresas de Auditoría y Contabilidad

Audidores: Utilizan Trade para programar sus visitas a empresas clientes, capturar información relevante y preparar informes de auditoría de forma eficiente y estructurada.

Consultoría Fiscal: Especialistas en impuestos programan sus interacciones con clientes y usan formularios específicos para garantizar la precisión en la recopilación de datos fiscales.

Firmas de Servicios Legales

Abogados: Programan y registran el progreso de casos, capturando detalles de cada interacción con clientes y oponentes legales para mejorar la gestión de casos.

Departamento de Compliance: Aseguran el cumplimiento de normativas legales en las operaciones de sus clientes mediante visitas regulares y reportes detallados.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia



Empresas de Servicios Tecnológicos

Soporte Técnico: Técnicos utilizan Trade para gestionar tareas de mantenimiento y soporte, registrando problemas, soluciones y piezas utilizadas, optimizando tiempos de respuesta y la calidad del servicio.

Desarrollo e Implementación de Software: Los equipos de desarrollo planifican y siguen el progreso de implementaciones de software, usando Trade para registrar fases del proyecto, problemas encontrados y soluciones aplicadas.

Beneficios

Optimización de la Gestión del Tiempo y Recursos: Reducción de tiempos de desplazamiento y costes operativos mediante la planificación inteligente de rutas y la automatización de tareas repetitivas.

Mejora de la Toma de Decisiones: El acceso instantáneo a datos actualizados permite a los gestores tomar decisiones informadas rápidamente, mejorando la agilidad del negocio.

Cumplimiento y Mejora de Control: Las funciones de reporte y documentación ayudan a asegurar el cumplimiento de regulaciones y políticas internas, reduciendo el riesgo de errores y penalizaciones.

Incremento de la Satisfacción del Cliente: La gestión eficiente y personalizada de las interacciones con clientes fortalece las relaciones y mejora la retención y satisfacción del cliente.

Transparencia y Mejora Continua: La capacidad de monitorear en tiempo real las actividades y generar reportes detallados facilita la identificación de áreas de mejora y la implementación de cambios proactivos para optimizar los servicios ofrecidos.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Tecnología de la Información

Ejemplos de aplicación

Empresas de Desarrollo de Software

Departamento de Soporte Técnico: Técnicos pueden usar "Trade" para programar visitas a clientes que necesiten asistencia presencial, gestionar incidencias y registrar soluciones proporcionadas.

Gestión de Proyectos: Los gerentes de proyectos pueden coordinar y monitorizar el progreso de los equipos de desarrollo y pruebas, utilizando formularios para actualizar el estado de las tareas en tiempo real.

Proveedores de Servicios en la Nube

Auditoría de Infraestructura: Ingenieros de campo pueden evaluar las instalaciones de los clientes para la implementación de soluciones en la nube, utilizando "Trade" para capturar datos específicos del sitio y necesidades del cliente.

Mantenimiento y Actualizaciones: Programar y documentar las actividades de mantenimiento y actualizaciones de sistemas en sitios de clientes, asegurando la mínima interrupción del servicio.

Consultorías Tecnológicas

Evaluaciones de Seguridad: Expertos en seguridad pueden programar y registrar evaluaciones de seguridad TI en diversas ubicaciones de clientes, utilizando "Trade" para documentar vulnerabilidades y recomendaciones.

Gestión de Cambio Tecnológico: Asesores pueden gestionar el proceso de adopción de nuevas tecnologías en las empresas clientes, desde la evaluación inicial hasta la formación y el soporte post-implantación.

Fabricantes de Hardware

Instalación y Configuración de Equipos: Técnicos utilizan "Trade" para gestionar las rutas de entrega e instalación de equipos, así como para documentar la configuración y primera puesta en marcha de dispositivos en las instalaciones del cliente.

Empresas de Seguridad Informática

www.tradebook.com.co
PBX: (+57 4) 604 22 55
Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139
Itagüí, Antioquia, Colombia



Respuestas a Incidentes de Seguridad: Equipos de respuesta a incidentes pueden coordinar rápidamente las visitas al sitio del incidente, utilizando "Trade" para guiar los procesos de diagnóstico y remediación documentados.

Beneficios

Optimización de Recursos y Reducción de Costos: Planificación eficiente de visitas y asignaciones de personal en campo, reduciendo tiempos muertos y costos de desplazamiento.

Mejora en la Calidad del Servicio: Proporciona herramientas para gestionar y monitorizar tareas en tiempo real, mejorando la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

Agilidad Operativa y Flexibilidad: Adaptabilidad de "Trade" permite a las empresas tecnológicas responder rápidamente a las necesidades cambiantes de sus clientes y del mercado.

Gestión de Conformidad y Seguridad: Facilita la recolección y el manejo de datos según las normativas de seguridad y privacidad, garantizando el cumplimiento de las regulaciones.

Transparencia y Comunicación Mejorada: La trazabilidad completa y los informes en tiempo real mejoran la comunicación dentro de la empresa y con los clientes, facilitando la toma de decisiones informadas.

www.tradebook.com.co

PBX: (+57 4) 604 22 55

Soporte Nacional: 01 8000 18 2255

Calle 33 # 41 – 139

Itagüí, Antioquia, Colombia