

PERFIL

Clofán (Clínica Oftalmológica de Antioquia) es una institución especializada en salud visual con sede principal en Medellín. Cuenta con más de 40 años de trayectoria y un equipo de más de 100 especialistas. Actualmente hace parte del grupo europeo Quirónsalud, uno de los mayores operadores hospitalarios de España, integrado al grupo Fresenius Helios.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La organización contaba con un sistema de nómina que con el tiempo fue quedando obsoleto. Con el crecimiento de la institución, muchos procesos comenzaron a realizarse de forma manual, lo que generaba mayor carga operativa y menor eficiencia en el área. Ante esta situación, se inició un proceso de búsqueda de una solución más acorde con las necesidades de la organización. Tras evaluar diferentes proveedores y visitar clientes que utilizaban sus soluciones, Softland fue seleccionado como la mejor alternativa.

SOLUCIÓN

La implementación de Softland HCM permitió automatizar procesos que anteriormente se realizaban de forma manual. La parametrización del sistema facilitó la gestión de la nómina, mejorando la agilidad y reduciendo el margen de error. El sistema ha brindado mayor tranquilidad al equipo encargado del proceso, gracias a la confiabilidad de los cálculos y a la transparencia en la gestión de la información.

Además, la comunicación con el equipo de soporte ha sido fluida, con una plataforma de atención amigable y respuestas oportunas que han acompañado a la organización en su operación diaria.

“ Con la implementación de Softland HCM el cambio fue del infierno al cielo. Pasamos de procesos muy manuales a un sistema mucho más automático, lo que nos dio agilidad y tranquilidad en la gestión de la nómina ”

Verónica Gómez, Coordinadora de Nómina

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Verónica Gómez / Coordinadora de Nómina

Rol en el proyecto

Líder del proyecto

Solución adquirida

Softland HCM

Fecha de implementación

2014

Cantidad de empleados

270

Sitio web de la empresa

<https://www.clofan.com/>