



PERFIL

Clínica Oftalmológica Providencia cuenta con más de 30 años de experiencia ofreciendo atención especializada en salud visual. Su prestigio se basa en un equipo médico altamente calificado y tecnología de última generación, lo que garantiza diagnósticos precisos y tratamientos de excelencia para diversas patologías. A lo largo de su trayectoria, se ha consolidado como referente en oftalmología, combinando innovación, calidad humana y compromiso con sus pacientes.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La clínica necesitaba centralizar toda su operación en un solo sistema, ya que administraban distintos procesos y requerían mayor control y orden interno. Buscaban una solución que integrara planillas, puntos de venta, pagos de sueldos, facturación, activos y toda la gestión administrativa, permitiendo mejorar la trazabilidad de los datos, agilizar las tareas operativas y contar con información confiable para la toma de decisiones. La necesidad principal era contar con una plataforma robusta y unificada que se adaptara a su funcionamiento clínico y facilitará el manejo interno del área TI.

SOLUCIÓN

Clínica Oftalmológica Providencia eligió Softland como su ERP para operar de forma más eficiente y centralizada, optando por la modalidad on-premise, lo que les permitió mantener el control interno de toda la información.

Con Softland, han podido administrar de manera integrada los procesos de punto de venta, facturación, activos fijos y pago de sueldos, logrando una gestión más ordenada, fluida y segura. La plataforma ha permitido optimizar el uso de recursos, mejorar la performance del sistema y facilitar el trabajo del equipo TI, aportando estabilidad operacional en todos los niveles administrativos.

El sistema es rápido y conveniente porque todo está centralizado. A nivel TI, el consumo de memoria y recursos es mucho más liviano en comparación con otros ERP, lo que mejora significativamente el rendimiento.

Guillermo Pino Tapia, Jefe de Proyectos TI

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Guillermo Pino Tapia / Jefe de Proyectos TI

Rol en el proyecto

Líder

Solución adquirida

Softland OnPremise Módulos de Contabilidad y Presupuesto, Recursos Humanos, Inventario y Facturación, Proveedores y Tesorería, Activo Fijo, Órdenes de Compra y Punto de venta.

Fecha de implementación

Mayo del 2016

Cantidad de empleados

100

Sitio web de la empresa

<https://www.cop.cl>