



### PERFIL

Clínica Oftalmológica Providencia cuenta con más de 30 años de experiencia ofreciendo atención especializada en salud visual. Su prestigio se basa en un equipo médico altamente calificado y tecnología de última generación, lo que garantiza diagnósticos precisos y tratamientos de excelencia para diversas patologías. A lo largo de su trayectoria, se ha consolidado como referente en oftalmología, combinando innovación, calidad humana y compromiso con sus pacientes.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La clínica necesitaba centralizar toda su operación en un solo sistema, ya que administraban distintos procesos y requerían mayor control y orden interno. Buscaban una solución que integrara planillas, puntos de venta, pagos de sueldos, facturación, activos y toda la gestión administrativa, permitiendo mejorar la trazabilidad de los datos, agilizar las tareas operativas y contar con información confiable para la toma de decisiones. La necesidad principal era contar con una plataforma robusta y unificada que se adaptara a su funcionamiento clínico y facilitará el manejo interno del área TI.

### SOLUCIÓN

Clínica Oftalmológica Providencia eligió Softland como su ERP para operar de forma más eficiente y centralizada, optando por la modalidad on-premise, lo que les permitió mantener el control interno de toda la información.

Con Softland, han podido administrar de manera integrada los procesos de punto de venta, facturación, activos fijos y pago de sueldos, logrando una gestión más ordenada, fluida y segura. La plataforma ha permitido optimizar el uso de recursos, mejorar la performance del sistema y facilitar el trabajo del equipo TI, aportando estabilidad operacional en todos los niveles administrativos.

“El sistema es rápido y conveniente porque todo está centralizado. A nivel TI, el consumo de memoria y recursos es mucho más liviano en comparación con otros ERP, lo que mejora significativamente el rendimiento.”

Guillermo Pino Tapia, Jefe de Proyectos TI

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

#### Persona entrevistada

Guillermo Pino Tapia / Jefe de Proyectos TI

#### Rol en el proyecto

Líder

#### Solución adquirida

Softland OnPremise Módulos de Contabilidad y Presupuesto, Recursos Humanos, Inventario y Facturación, Proveedores y Tesorería, Activo Fijo, Órdenes de Compra y Punto de venta.

#### Fecha de implementación

Mayo del 2016

#### Cantidad de empleados

100

#### Sitio web de la empresa

<https://www.cop.cl>