



Alimentación y bebidas

### PERFIL

Restaurantes Subs S.R.L. – Subway Costa Rica cuenta con más de 30 años de operación en el país y una red de 82 locales distribuidos en todo el territorio nacional. La compañía, reconocida por su compromiso con la calidad, la eficiencia y la innovación, emplea a más de 860 colaboradores y forma parte de una de las cadenas de comida rápida más importantes del mundo. Desde su área de Talento Humano, Subway impulsa una gestión centrada en las personas, orientada a fortalecer la productividad y el bienestar de su equipo.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Con una operación en crecimiento y un sistema de gestión desarrollado a la medida que llevaba más de dos décadas en uso, Subway enfrentaba el desafío de modernizar su proceso de nómina y asistencia, que se realizaba en gran parte de forma manual. El antiguo sistema requería el ingreso de más de 700 planillas por ciclo, lo que implicaba reprocesos, demoras de hasta tres días y una alta carga administrativa. La compañía evaluó distintas opciones, buscando una herramienta que ofreciera respaldo, experiencia comprobada en el mercado costarricense y soporte especializado.

### SOLUCIÓN

La implementación de Softland RRHH permitió a Subway digitalizar su gestión de nómina y control de asistencia, optimizando la trazabilidad, la precisión y la velocidad de los procesos.

El proyecto se desarrolló con éxito en menos de seis meses, sin interrumpir la operación. El nuevo sistema redujo significativamente los tiempos de cierre de planilla, pasando de tres días a pocas horas, y eliminó los procesos en papel. Además, los colaboradores ahora pueden consultar y solicitar vacaciones, permisos y constancias directamente desde la aplicación móvil, fortaleciendo la transparencia y la autonomía interna.



*La decisión de trabajar con Softland se basó en su trayectoria, referencias positivas de otras empresas y la confianza que generó el acompañamiento del equipo de implementación.*



Mónica Mora Agüero, Gerente de Talento Humano –  
Subway Costa Rica

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

#### Persona entrevistada

Mónica Mora Agüero / Gerente de Talento Humano

#### Rol en el proyecto

Líder de Proyecto

#### Solución adquirida

Softland RRHH: Gestión de Nómina, Capital Humano y Control de Asistencia

#### Fecha de implementación

Febrero 2024

#### Cantidad de empleados

860

#### Sitio web de la empresa

[www.subwaycostarica.com/](http://www.subwaycostarica.com/)