



#### PERFIL

Helados Sensación Costa Rica es una empresa de manufactura de alimentos con presencia en el mercado desde 1990. Nacida como un emprendimiento familiar, se ha consolidado como un referente en la industria de helados del país, con una propuesta basada en calidad, sabor y cercanía. Sus productos están presentes en supermercados como Walmart, Mas x Menos, AutoMercado y otras cadenas locales.

#### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Con el crecimiento sostenido de sus operaciones y distribución a nivel nacional, Helados Sensación comenzó a enfrentar importantes desafíos logísticos y administrativos. La gestión de ventas en ruta, clave para la entrega de productos perecederos, requería mayor agilidad y trazabilidad. A esto se sumaba la necesidad de controlar costos industriales, materias primas, mermas y una planificación de demanda más eficiente.

La creciente complejidad contable y financiera también evidenció la necesidad de una solución tecnológica integral que centralizara información y mejorara la toma de decisiones estratégicas.

#### SOLUCIÓN

La implementación de Softland ERP permitió a Helados Sensación resolver sus principales retos operativos mediante una solución integrada y escalable.

A través del módulo de facturación en ruta, el equipo comercial puede gestionar ventas, emitir comprobantes electrónicos y controlar inventarios desde el terreno.

Los módulos industriales aportan trazabilidad y control sobre la producción, costos, materias primas y lotes, mientras que la suite financiera centraliza la información contable, automatiza cierres y facilita la generación de reportes clave para la dirección. Todo esto dentro de una plataforma web robusta, segura y adaptada al ritmo de crecimiento del negocio.

#### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Persona entrevistada**

Luis Arce / Encargado de TI

**Rol en el proyecto**

Coordinador

**Solución adquirida**

Softland ERP – Suite Empresarial + Industrial + Facturación en Ruta

**Fecha de implementación**

2018

**Cantidad de empleados**

+100 empleados

**Sitio web de la empresa**

<https://www.sensacioncr.com/>