



Software, Hardware, Comunicaciones

PERFIL

Wiltel Comunicaciones S.A., es una empresa de telecomunicaciones con sede central en Rafaela, Santa Fe, y con presencia en varias localidades de la provincia. Cuenta con una sólida oferta de servicios Triple Pla, posicionándose como una de las más importantes del sector a nivel provincial.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa impulsó una transformación digital para reemplazar sistemas obsoletos desarrollados internamente, migrando a un ERP que permitiera gestionar todas las áreas de forma eficiente y ganar competitividad.

SOLUCIÓN

Wiltel eligió el ERP Softland principalmente por su flexibilidad y su capacidad para gestionar contratos de clientes, clave para una empresa de telecomunicaciones. Tras evaluar otras alternativas, destacó la adaptabilidad del sistema y su potencial de crecimiento.

La implementación se extendió por cambios en el área de sistemas de Wiltel, que demoraron la parametrización y pruebas del ERP. Además, se sumó la instalación de una plataforma de gestión de procesos integrada al sistema.

A poco tiempo de su puesta en marcha, los principales beneficios fueron la unificación de la información, la automatización de procesos, el aumento de la productividad y la posibilidad de escalar a futuro con Ecommerce y Business

Intelligence, además de contar con libre disponibilidad de las actualizaciones del sistema y de la mesa de ayuda.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Personas entrevistadas

Daniel Meinardi / Gerente General

Hugo Alberto Sasia / Gerente de Sistemas

Solución adquirida

Softland Logic

Fecha de adquisición

Enero 2015

Fecha de implementación

Abril 2015

Cantidad de usuarios concurrentes

45

Sitio web de la empresa

www.wiltel.com.ar