



Servicios, Dist. Comercial

PERFIL

Previsora del Paraná S.R.L. es una empresa familiar con más de 30 años de trayectoria y presencia en cinco provincias. Su actividad principal es la prestación de servicios sociales de sepelio mediante afiliación mensual, y además diversifica sus negocios en rubros como farmacias, supermercados, electrodomésticos, turismo, hoteles y radios.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Entre 2005 y 2009 la empresa creció rápidamente de 1 a 15 sucursales, y el sistema interno que usaban —pensado para una sola sede— no pudo acompañar esa expansión. Intentaron durante un año desarrollar una nueva solución, pero el crecimiento desordenado y sin procesos claros hizo necesario ordenar la gestión antes de avanzar con un sistema exitoso.

SOLUCIÓN

Eligieron Softland por su capacidad de adaptarse a la variedad de negocios y por ofrecer un costo en moneda local, a diferencia de alternativas dolarizadas como SAP y Microsoft Dynamics. En la implementación participaron unas 30 personas, en un proceso extenso debido a la falta de procedimientos internos claros.

Durante los primeros meses debieron estabilizar el sistema y enfrentar una fuerte resistencia al

cambio, ya que pasaron de un esquema muy permisivo a uno con registros y controles. Los supermercados fueron los primeros en ver beneficios, gracias a la generación de reportes para analizar ventas, rotación, caja y logística. Con el tiempo, Softland permitió mejorar la calidad de los procesos en todas las unidades y alinearlos mejor a la organización.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

- Persona entrevistada
Carlos Esteban Maciel / Gerente de Sistemas
- Función en el proyecto
Líder de Proyecto
- Solución adquirida
Softland Logic
- Fecha de adquisición
Julio 2013
- Fecha de implementación
Mayo 2016
- Cantidad de usuarios concurrentes
85
- Sitio Web
www.previsoradelparana.com