



PERFIL

Permaquim S.A. se dedica a la provisión de equipamiento, insumos y servicio técnico para el procesamiento integral de billetes, monedas y valores.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

El proyecto tuvo como objetivo implementar una solución de gestión integral que permitiera a la empresa centralizar el back office, controlar el stock de máquinas y repuestos, y mejorar la planificación de los servicios técnicos a clientes.

SOLUCIÓN

Permaquim S.A. seleccionó Softland tras un proceso de licitación en el que evaluó distintas soluciones de gestión. Destacaron la flexibilidad, escalabilidad y trayectoria de la empresa, valorando especialmente la posibilidad de contar con un socio estratégico de largo plazo. La solución incluyó desarrollos a medida, como la personalización del módulo de ventas, lo que permitió sistematizar la facturación y reemplazar procesos basados en documentación física.

Se comenzó implementando el módulo contable y luego con el sistema completo, incluyendo integraciones con una app mobile. En el proyecto participaron equipos de ambas compañías, con roles funcionales y técnicos dedicados a parametrizaciones, desarrollos y capacitación.

Gracias a los módulos de Inventario, Facturación, Administrador de Tareas e Interfaces de Softland, junto con la integración mobile, se diseñó un circuito que agilizó la facturación de mantenimientos y servicios técnicos, y permitió un seguimiento integral de las máquinas comercializadas y sus costos asociados.

Con Softland Logic eliminaron tareas duplicadas, unificaron criterios y optimizaron tiempos, reubicando recursos en actividades de mayor valor.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

- Personas entrevistadas**
Marcelo Vuagnoux / Responsable de Procesos
Matías Márquez / Responsable de Sistemas
- Función en el proyecto**
Líderes de Proyecto
- Solución adquirida**
Softland Logic
- Fecha de adquisición**
Enero 2016
- Fecha de implementación**
Junio 2017
- Cantidad de usuarios concurrentes**
30
- Sitio Web**
www.permaquim.com