



PERFIL

Distecna.com S.A. es una empresa argentina fundada en 1994 por jóvenes emprendedores, dedicada a la distribución de un amplio portafolio de tecnologías para consumidores finales, grandes cadenas de retail, pequeños comercios, corporaciones y organismos gubernamentales.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa tenía la necesidad de adquirir un nuevo sistema de gestión que pudiera cumplir con todos los requerimientos operativos, para que su integración fuera orgánica y prolija.

SOLUCIÓN

Durante el proceso comercial, Distecna evaluó Softland frente a su sistema vigente (Oracle Financials ERP) y la eligió por el reconocimiento de la marca y la versatilidad de la solución. Valoraron que la migración implicara una gestión más moderna y amigable, pese al esfuerzo de cambio y capacitación.

La incorporación del ERP generó un cambio transversal en la organización, mejorando el control y la interacción con el sistema.

Entre los principales beneficios destacaron la agilidad, flexibilidad y escalabilidad para adaptar circuitos al negocio, así como el acceso a actualizaciones permanentes incluidas en el mantenimiento.

Esto permitió ordenar y sistematizar procesos, aumentar la productividad y brindar una atención más rápida y eficiente a los clientes.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada
Fernando Causerano / Project Manager Regional de Sistemas
Rol en el proyecto
Consultor
Solución adquirida
Softland Logic
Fecha de adquisición
Marzo 2007
Fecha de implementación
Julio 2007
Cantidad de usuarios concurrentes
63
Sitio web de la empresa
www.distecna.com