



Alimentos y bebidas

PERFIL

BUONCAFF SRL, y su principal marca Café Fundador, tienen una trayectoria de más de 30 años elaborando café de excelencia para abastecer al mercado gastronómico, corporativo y de retail.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa buscaba un sistema de gestión de desarrollo local que integrara en una sola herramienta el servicio técnico, mantenimiento de equipos, control de stock y gestión financiera. Su objetivo era implementar una solución adaptable a sus necesidades, minimizando desarrollos a medida y facilitando la administración interna del sistema.

SOLUCIÓN

Tras evaluar opciones como Buenos Aires Software y Neuralsoft, eligieron Softland por la posibilidad de diseñar el flujo del negocio desde cero, integrando todos los procesos necesarios y con la ventaja de poder realizar futuras modificaciones sin depender de soporte técnico externo.

Luego de la implementación, lograron optimizar el seguimiento de reparaciones y mantenimiento preventivo de las máquinas en comodato, incorporar un control efectivo de stock e

inventario y mejorar la detección de desvíos. Además, el acceso ágil e integrado a la información les permitió gestionar en tiempo real y anticipar decisiones, destacando el acompañamiento del equipo de implementación como un factor clave del éxito.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

- Persona entrevistada**
Cristian Sepe / Gerente de Administración y Finanzas.
- Rol en el proyecto**
Líder de Proyecto
- Solución adquirida**
Softland Logic
- Fecha de adquisición**
Mayo 2016
- Fecha de implementación**
Enero 2018
- Usuarios concurrentes**
15
- Sitio web de la empresa**
www.fundador.com.ar