



# JAVERA S.A.

## PERFIL

JAVERA S.A. es una empresa nacional que se dedica a la comercialización de productos importados de marroquinería y textil.

## ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa utilizó por mucho tiempo un sistema de gestión, el cual inicialmente se adaptaba a sus necesidades, pero debido al crecimiento de Javera S.A., el sistema dejó de serles útil para las diferentes necesidades, obligándolos a realizar muchas tareas por fuera del mismo y sin poder integrar todos sus procesos.

## SOLUCIÓN

“La proyección de crecimiento de la empresa fue la causa principal de cambio del ERP. Buscábamos simplificar y agilizar los procesos, obtener resultados confiables e información entre las diferentes áreas, todo en un mismo lugar”, comenta Lorena Novaresio, Gerente Administrativa de Javera S.A.

Notaron que los reportes que necesitan para analizar distintas operaciones y tomar decisiones

son completos, y que además podrían incorporar la parte de logística que hoy no tenían, al igual que el módulo de comercio exterior, costos, entre otros. Pudiendo así lograr la integración total de todos sus procesos.

“Llegamos a Softland por recomendación, y al interiorizarnos en la propuesta confirmamos que se adaptaba a nuestras necesidades. Además, contamos con la tranquilidad de que si a futuro llegan a surgirnos nuevas necesidades podemos agregarle más herramientas al sistema”, agrega Lorena Novaresio.

## FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO

**Nombre completo:** Lorena Novaresio

**Cargo:** Gerente Administrativa

## FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Actividad de la compañía:** Distribución Comercial

**Solución adquirida:** Softland Logic

**Fecha de adquisición:** abril 2024

**Cantidad de usuarios:** 15

**Sitio Web:** [www.javeraweb.com](http://www.javeraweb.com)