

Administración de Clientes

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El curso de **Administración de Clientes** está orientado a personas con perfil administrativo-contable y financiero, como así también a integrantes de las áreas de servicios internos de sistemas que dan soporte a las necesidades de información que requieren de estos conocimientos para sus tareas cotidianas.

Al finalizar este curso, adquirirás los conceptos, sus aplicaciones prácticas, y su relación con las distintas tablas, procesos y reportes del ERP, que te permitirán llevar a cabo la gestión de cuentas a cobrar de tus clientes, de forma rápida y eficiente, brindándote un manejo más integral del mismo.

REQUISITOS RECOMENDADOS

- Conocimiento técnico en aplicaciones utilitarias (Microsoft Excel o similares).
- Conocimientos administrativos contables básicos.
- Amplia predisposición para dar soporte técnico y funcional a usuarios.
- Experiencia mínima de tres (3) meses en el uso de las soluciones Softland Logic / Softland ERP.

PROGRAMA

Presentación de Softland Logic

- Alcance funcional del módulo de Gestión de Cuentas a Cobrar.
- Integración con los otros módulos.

Alcance del módulo de Gestión Cuentas a Cobrar

- Definición de parámetros de clientes.
- Maestro de clientes.
- Tablas y parámetros asociados a clientes.
- Formularios de ventas.
- Conceptos de ventas.
- Comprobantes de ventas.
- Integración con los otros módulos.
- Estructura de cálculo de ventas.
- Registración de cobranzas: manuales – semi –automáticas.
- Intereses por mora.
- Informes propios del módulo.