



PERFIL

Wiltel Comunicaciones S.A., es una empresa de telecomunicaciones con sede central en Rafaela, Santa Fe, y con presencia en varias localidades de la provincia. Cuenta con una sólida oferta de servicios Triple Play, posicionándose como una de las más importantes del sector a nivel provincial.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa impulsó una transformación digital para reemplazar sistemas obsoletos desarrollados internamente, migrando a un ERP que permitiera gestionar todas las áreas de forma eficiente y ganar competitividad.

SOLUCIÓN

Wiltel eligió el ERP Softland principalmente por su flexibilidad y su capacidad para gestionar contratos de clientes, clave para una empresa de telecomunicaciones. Tras evaluar otras alternativas, destacó la adaptabilidad del sistema y su potencial de crecimiento.

La implementación se extendió por cambios en el área de sistemas de Wiltel, que demoraron la parametrización y pruebas del ERP. Además, se sumó la instalación de una plataforma de gestión de procesos integrada al sistema.

A poco tiempo de su puesta en marcha, los principales beneficios fueron la unificación de la información, la automatización de procesos, el aumento de la productividad y la posibilidad de escalar a futuro con Ecommerce y Business

Intelligence, además de contar con libre disponibilidad de las actualizaciones del sistema y de la mesa de ayuda.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Personas entrevistadas

Daniel Meinardi / Gerente General

Hugo Alberto Sasia / Gerente de Sistemas

Solución adquirida

Softland Logic

Fecha de adquisición

Enero 2015

Fecha de implementación

Abril 2015

Cantidad de usuarios concurrentes

45

Monto de inversión

USD 67.800

Sitio web de la empresa

www.wiltel.com.ar