

PERFIL

Permaquim S.A. se dedica a la provisión de equipamiento, insumos y servicio técnico para el procesamiento integral de billetes, monedas y valores.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

El proyecto tuvo como objetivo implementar una solución de gestión integral que permitiera a la empresa centralizar el back office, controlar el stock de máquinas y repuestos, y mejorar la planificación de los servicios técnicos a clientes.

SOLUCIÓN

Permaquim S.A. seleccionó Softland tras un proceso de licitación en el que evaluó distintas soluciones de gestión. Destacaron la flexibilidad, escalabilidad y trayectoria de la empresa, valorando especialmente la posibilidad de contar con un socio estratégico de largo plazo. La solución incluyó desarrollos a medida, como la personalización del módulo de ventas, lo que permitió sistematizar la facturación y reemplazar procesos basados en documentación física.

Se comenzó implementando el módulo contable y luego con el sistema completo, incluyendo integraciones con una app mobile. En el proyecto participaron equipos de ambas compañías, con roles funcionales y técnicos dedicados a parametrizaciones, desarrollos y capacitación.

Gracias a los módulos de Inventario, Facturación, Administrador de Tareas e Interfaces de Softland, junto con la integración mobile, se diseñó un circuito que agilizó la facturación de mantenimientos y servicios técnicos, y permitió un seguimiento integral de las máquinas comercializadas y sus costos asociados.

Con Softland Logic eliminaron tareas duplicadas, unificaron criterios y optimizaron tiempos, reubicando recursos en actividades de mayor valor.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Personas entrevistadas

Marcelo Vuagnoux / Responsable de Procesos
Matías Márquez / Responsable de Sistemas

Función en el proyecto

Líderes de Proyecto

Solución adquirida

Softland Logic

Fecha de adquisición

Enero 2016

Fecha de implementación

Junio 2017

Cantidad de usuarios concurrentes

30

Monto de Inversión

USD 64.200

Sitio Web

www.permaquim.com